

實習成果心得

UA3A 1104209006 柯品秀

6/29 實習的前一天，移民署特別安排實習前的講解，參觀高雄機場內部，辦理出入境的證件以及分配實習分隊，初步對機場及分隊和各個工作內容有基本的認識，很多的作業系統和流程都是第一次接觸，也學到了不少東西。

接下來的兩個月，工作的內容都大同小異，除了出境和入境班的時間不太一樣，出境班為早上七點開始，入境班為中午十二點，旅客的巔峰時段也都較為不一定，需要隨機應變，面對來自不同地的旅客，跟其他同仁也需互相合作，才能有效的疏散旅客，實習的日子充實，也學到了很多溝通上的技巧。

在移民署實習的這段期間時光飛逝，這兩個月之中，讓我了解移民署在機場公部門的運作方式以及流程，很難得有這樣的一個機會，在學生時期，能夠到機場移民署實習，在這過程中，體認到各行各業其實都有他的辛苦所在，也讓我多方的去思考未來的就業方向，此一經驗做為參考選項之一。

很感謝移民署的學長姐們，不厭其煩的教我們許多的事情，像是旅客查驗時的該注意的事項，自動通關如何使用、查驗叫號、外籍旅客自動通關還有引導旅客等等，同時幫忙線上查驗的學長姊們減輕查驗上的流程，但不免偶爾會遇到較不理性的旅客，一開始蠻難過的，學長姊都會鼓勵我們調適自己的心情，其實大

多數的旅客都是理性溫和的，後來時間久了，也能夠慢慢的調適，有效的與旅客溝通。

查驗人員不僅要細心且也有效率的辨識護照，這項工作也要配合各家航空的班機時間，所以工時也漫長，班機延遲旅客一多，真的是會手忙腳亂，出入境的班機時間都不一定，碰上颱風更是影響很大。在這段期間，也養成規律的作息時間，這樣每天上班時才有精神從容應戰。

感謝學校和移民署單位，提供一個這樣子的實習機會，利用暑假的這一段時間實習，當初是抱著試試看的心情參加面試，慶幸自己有保握住這樣的機會，兩個月說長不長說短不短，受益良多，這些經驗，我想對於我未來在職場上的各種情況，都一定會有所助益。

照片：

