



文藻外語大學
WENZAO URSULINE UNIVERSITY OF LANGUAGES

文藻外語大學學生實習成果報告

實習活動名稱：暑假

實習單位：中國鋼鐵(股)公司企業工會

實習期間：2017年7月3日-8月30日

實習人：日四技國際事務系 陳品言 1103209022

- 此實習成果報告書格式於『學務處生涯發展中心首頁』→『各式表單』→『學生實習成果報告』下載。
- 參加寒假實習的學生請寫「日誌」、參加暑期/學期間實習的學生請寫「週誌」。
- 實習生必須最晚於實習完成後的一週內將此報告書的電子檔先 mail 給實習老師及生涯發展中心信箱(cdcwenzao2@gmail.com)，開學第一週內將報告書紙本各一份送至生涯發展中心及各系辦公室存檔。
- 並同時將報告書電子檔上傳至「W-Portfolio」中的「實習經驗與心得」，上傳方法請至「W-Portfolio」下載學生操作手冊，並參考實習手冊中第 34-42 頁。

目錄

目錄	2
實習內容介紹	3
工作日(週)誌	3~6
實習成果及心得	6~11
檢討建議	11-12
對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議	12
實習滿意度問卷	13~17

實習活動名稱：	2017 年 暑假校外實習		
實習單位：	中國鋼鐵(股)公司企業工會		
實習單位督導職稱：	吳瑞博 主任秘書		
實習活動（工作流程）介紹：	<p>在這暑期實習的兩個月中，出席了大大小小的會議和活動，無論是在中鋼工會，又或是在外縣市的親子活動，都讓我學習到許多，特別是臨機應變的能力。</p> <p>中鋼工會的上班時間為早上 7:30~早上 11:30，中午吃飯及午休時間為一小時，下午上班時間為 12:30~下午 16:30，因為通勤距離較遠，我都會提早出門，提早到達工會。</p> <p>在工會實習並沒有特定的工作內容，當工會有活動時，我們會出席並協助準備，並參與幹部小組會議，讓我們更加了解各組分工項目及探討議題，其餘的時間，工會的主任秘書有請各組的負責秘書介紹他們的職務工作內容，也介紹了中鋼工會的架構及制度。</p>		
工作日(週)誌			
日期	交辦事項	進度	督導批示
7/3-7/7	<ul style="list-style-type: none"> -中鋼工會辦公室報到 -了解內部環境 -至勞工教育生活中心 -高雄市產業總工會 -參與各組七月份組會 (組訓組、服務組、職 	<ul style="list-style-type: none"> -參與工會運作實務之調解實務與 案例分享之課程 -商討會議內容並 	吳瑞博 主任秘書

	<p>安組、勞資組)</p> <p>-參與「嘉義小小食農體驗趣」兩天一夜暑期親子活動</p>	<p>提供相關意見</p> <p>-擔任機動工作人員並注意同行小朋友們之安危</p>	
7/10-7/14	<p>-瞭解工會各組秘書工作職掌報告</p> <p>-瞭解中鋼工會之架構</p> <p>-瞭解中鋼公司人事管理制度</p> <p>-參與中鋼工會第十二屆第四十三次理事會</p>	<p>-針對工作職掌提問並詢問短期內活動的相關訊息</p>	吳瑞博 主任秘書
7/17-7/21	<p>-瞭解中鋼廠內員工之休請假制度及退休福利</p> <p>-參與「樹谷恐龍暨哈利波特魔幻探索營」一日暑期親子活動</p>	<p>-包含輪班制度(正常班、早、中、夜班)，一例一休之影響，及退休金計算方式</p> <p>-擔任機動工作人員並注意同行小朋友們之安危</p>	吳瑞博 主任秘書
7/24-7/28	<p>-協助籌備法律研習班</p>	<p>-現場佈置</p>	吳瑞博 主任秘書

7/31-8/4	-參與各組八月份組會 (服務組、福利組、總務組、組訓組)	-參與會員贈品之評鑑，瞭解下一期之商品展示，認識工會定存單及投影幕更換之事宜，檢討法律研習班、商討青年成長研習營及下一屆理事長選舉之事宜	吳瑞博 主任秘書
8/7-8/11	-至勞工教育生活中心之高雄市產業總工會 -參觀中鋼總部大樓 -參觀中鋼廠區製造線	-瞭解總工會之結構及工作事項 -瞭解中鋼總部歷史及產品線與合作品牌之介紹	吳瑞博 主任秘書
8/14-8/18	-參與中鋼員工榮譽退休茶會 -參與中鋼工會第十二屆第四十四次理事會	-擔任準備及接待人員	吳瑞博 主任秘書

8/21-8/25	-參與服務組評選活動 使用餐盒廠商之會議 -工會歡送實習生聚餐 -參與第十五次調解委員會之會議	-協助準備會議之用品 -用餐地點：原燒 -認識調解委員並提出問題	吳瑞博 主任秘書
8/28-8/31	-中鋼工會中元普渡	-協助現場	吳瑞博 主任秘書

實習成果及心得（具體收穫事項、與校內學習映證並附活動照片）

在工會實習，每天沉浸在歡樂的工作氛圍，主管和秘書們並無要求實習生做任何每日例行公事，但我們都會參與工會的每個活動及會議，並提出想法和建議，表面上來看，此實習單位和內容與國際事務系並無直接關係，我也因此學到很多非國際事務系專業領域知識，每個秘書從一大早進了辦公室，就開始忙各個執掌所負責的事務，開始接電話，應對各個臨時突發狀況。

避免員工生命造成危害的工安組，要統計傷殘事故及討論起因，以免同樣的事故再次發生之外，還要注意是否合法豎立道路告示牌，否則屬違規檢舉，又或是紅綠燈可否應不同時段之道路需求，在訂定強制規定以維護安全的同時，也要以公平、公正、公開的方式去取締。俗話說：「錢不是萬能，沒有錢萬萬不能」總務組則是負責工會的現金出納與保管、管理銀行定存單，教育獎學金和喜幛及輓聯的申請，提供完善的工會會員福利回饋和擁有足夠的營運資金才能讓工會有更強大的力量能在勞資之間立足。如何在安穩安定的工作環境裡卻不停止增進自己的能力，不安逸於現況？組訓組負責工會組織的教育訓練、安排各種講習訓練、辦理幹部選舉及抗爭活動，讓中鋼的員工即使在工作之餘也可以學到更廣泛的事務。綜合事務組辦理的事物很雜也很廣，每天都要受理慰問金的辦理、辦公文具採購，也要處理退休人員之事宜，是接觸最多中鋼人的

職位。然而，中鋼員工最令人羨煞的是可以享有許多福利，工會裡有專門負責中鋼工會會員的福利組，除了要規劃優秀員工海外旅遊以外，每一期還須負責聯絡合作廠商進駐工會，或者是以團購的方式，以中鋼優惠的價格在工會販售員工會使用到的商品。另外，用舉辦活動的方式除了讓中鋼人彼此聯絡感情外，也有外聘不同的專業服務提供給中鋼人，是最令我感到興趣的服務組，不但有每年舉辦三次的未婚聯誼活動和提供給中鋼子女的三次親子活動，還有每年最盛大的健行活動，另外的專業服務除了有合作的律師提供法律諮詢，還由工會內部組織的調解委員會，提供有需求的中鋼工會會員專業的資源能運用。負責對外的媒體有中鋼工會的網站和中鋼勞工月刊，文宣組要統整並更新中鋼內部的資訊，探討了許多勞工議題，也提供中鋼人投稿文章或是攝影作品，並編輯印製成刊物，讓中鋼員工可以透過這樣的平面媒體表達他們的言論自由，也是一種公開的勞資雙方溝通管道。工會也有專門負責的勞資組，體制和福利再怎麼完善的公司，也一定會有需要與勞方協調進步的地方，在中鋼工會實習的這兩個月，感覺到工會是非常有組織的，結構是非常完整健全的，工會良好的運作對於一個企業是非常重要的，實習期間的所見所聞，對我而言是有所益的，在歡樂的辦公室裡度過的這兩個月，覺得時間過得飛快，若要從所有工會中推選出模範工會，那在我心中想當然是中鋼工會莫屬了！



「嘉義小小食農體驗趣」兩天一夜暑期親子活動



「樹谷恐龍暨哈利波特魔幻探索營」一日暑期親子活動



參觀中鋼廠區製造線



擔任中鋼員工榮譽退休茶會準備及接待人員



歡送實習生聚餐



實習生(左二、三)與秘書們合照



執行秘書-巴哥



主任秘書-吳瑞博



理事長-魏肇津



實習生與 Y 姊(左 1)合照



實習生與巴哥(左1)合照



中鋼工會秘書室與實習生 大合照

檢討建議（可包含對自我和學校課程的檢視）：

今年中鋼暑期實習有兩位，一位是高雄應用科技大學的人資管理系，另一位是中正大學勞工系，中鋼的成員們對我總是有許多的疑問，總覺得國際事務系怎麼會到中鋼中會實習，一開始我也覺得毫無關聯，事後慢慢瞭解工會並發現，雖然我並不精通勞基法，又或是人資需要計算的工資與退休金，但中鋼工會的結構非常的完善且具有系統性，以國際事務系所學的角度，讓我覺得工會就像是一個小政府，有像是總統的工會理事長，有各司其職的分組秘書，有像是監察委員的監事，向立法委員的常務理事，還有像是基本法律一樣的團體協約；小則看來工會結構也像是學校各系所的系學會，當然，我在工會看到的一些辦事方式和系統分組事我想帶回系學會上的，能讓我們更有組織且效率的辦事。在秘書室裡，會接到許多工會會員、工會幹部，又或是合作廠商的電話，因而

要協調許多不同的事務，也涉及到系上所學文化方面相關知識。很榮幸這次能爭取到這樣的實習機會，也謝謝系上老師提供寶貴的中鋼實習機會，讓自己見識又更廣泛，也了解到不同類型的工作類型。

對實習機構與日後想來該機構實習的學弟妹之建議：

工會屬勞方與資方之間的中間協調者，聚集大家的力量一起對外抗爭，保障勞方的權益，並適時給予支持及提供官方的資訊，雖然此實習單位與實習內容與國際事務系並無密切和直接關係，但在工會可以向每位幹部前輩們學習許多辦事、做顧及大權的決定和臨機應變的能力，是可以訓練自己的耐心和細心的實習機會，無論是不是自己原本所擅長的、有興趣的，一定都會從中學到新的事物。我本身非常喜歡做事，除了讓我覺得踏實，也能從中有所收穫，雖然在工會的實習與原本的預期不同，但若主動開口詢問各個活潑、資深、熱心助人的秘書或理監事和委員們相關活動知識與內容時，能從他們的經驗與辦事方法學習，會發現自己受益良多。因為國際事務系與工會實習並無直接的關聯，我建議日後來工會實習的學弟妹在第一個禮拜內，可以想出一個與工會有關的題材去做研究調查，並在暑期實習的時間，用報告的方式呈現，會讓實習的時間過得更充實，也更有目標，並在做研究調查中學習，在工會的每一個秘書也都像本活的百科全書一樣，可以找他們不忙碌的時間，去問他們有關工會或題材的相關問題，我相信這樣的方式可以讓日後來工會實習的學生過得更充實。