

國立科學工藝博物館 106 年暑期實習心得

實習組別：公共服務組

實習生姓名：唐姿婷

摘要：

從做中學、錯中學，這樣的實作經驗比起學校可課本裡的理論，更能內化成自己東西，同時能夠加強自我能力，這就是實習教我的事。從導覽考核、代領導覽以及貴賓接待等實作方式學習，並且培養邏輯思考能力與口條。

心得：

為期兩個月的實習，本來以為會是個漫長的日子，一轉眼，卻已經來到最後的幾日，這可能就是所謂的「快樂的日子總是過得特別快」吧！從一開始對於觀眾詢問會緊張，到現在可以從容地回答民眾的問題、可以有自信的帶領團體導覽展廳，是這兩個月之中的轉變。實習的夥伴們也是從本來的生怯轉變成無話不談的好朋友，這次的實習不僅僅認識了很多知識以及新朋友，更在自我能力上有所成長。

公服組的實習並不是坐在辦公室裡打文案、敲敲電腦，我們需要親自與民眾互動，用我們學到的東西去介紹，去闡述這個展廳所要帶給你的知識與理念，導覽是實習中最喜歡的工作了，一開始真的很難想像，我可以帶著一群人認識一整個展廳，像是氣候變遷展，其實裡頭有很多知識對我來說是沒有接觸過的，在氣候變遷展裡頭要跟觀眾說明什麼是米蘭科維奇循環¹，這對我來說我也覺得很困難，可是在反覆地聽不同的導覽志工老師講解過後，一次又一次地加以吸收理解，再轉化成我可以深刻記憶的思考方式，接著在因應不同年齡層的觀眾進行不同的闡述方式，現在也能對於著個陌生的太陽月球運行循環定律，也能夠有自信地侃侃而談。在能夠獨自帶領導覽之前會有一個展廳考核，七月份要完成三個展廳的考核一開始覺得有點挑戰，但我們都做到了！其實考核的過程中也不是都很順利，像是在考台灣農業的故事這個展廳的時候因為準備的不夠，在考試的時候很緊張，也無法好好地回答考官的問題，當下真的是緊張的不行，可是也是因為自己準備的不足，之後好好的反省以及再次準備後，台灣農業的故事館現在也是我負責導覽的展廳。

平日裡接待一般的民眾，時常有貴賓團到訪科工館。其中最令我印象深刻的是接待亞太區科學博物館的貴賓們，因為他們是人數比較多，來自亞太區各國的貴賓，其實在他們來之前很緊張，我記得那個時候才剛剛來到科工館，對於科工館的一切都有基本了但是還是會擔心會不會有回答不出來的問題，也因為來訪的貴賓都是博物館的高層，甚至是館長級別的，難免會更緊張，原本擔心口音的問

¹米蘭科維奇循環（Milankovitch cycles）是塞爾維亞的地球物理學家兼天文學家米盧廷米蘭科維奇所提出，並以他的名字命名的理論。地球的離心率、轉軸傾角和軌道的進動，改變地球的氣候模式。

題會不會聽不懂貴賓說的話，或是特別去背誦魚菜共生、混天儀等英文單字，但其實那天的活動都很順利，也沒有發生我擔心的事情，只是在中午吃飯的時候，當貴賓問起台灣菜的名字的時候還真的有點難以回答，只能好好的解釋裏頭是用什麼做的，再請他嘗嘗看。以前的在學校的接待經驗幾乎是相同年紀的外國人，基本上吃飯也是吃一些特色小吃，所以也是第一次介紹比較正式的這些菜色呢。除了來自亞太區的貴賓外，也有非常多來自中國的貴賓，來自中國的貴賓較沒有語言的問題，在接待的過程也對我們實習生讚譽有加，還有貴賓直接稱呼我們當天接待的實習生一聲老師，實是受寵若驚呀！很喜歡接待這些貴賓實的時候感受到的氛圍，雖然你已經知道了這些人一定在某些領域比你厲害，也算是在職場成功的主管，但他在接受你的導覽的當下，是那麼的認真專注，這就是給我們很大的尊重，同時讓我們也對身為科工館的一員感到驕傲。

有的時候不是親自去接待貴賓，也有支援公服組的時候，像是視障者家長會來訪科工館。視障者家長會是由一些家裡面有視障者的家庭所組成的，在他們來訪科工館之前，公服組有特別開一場如何為視障者導覽的課程，所有的實習生都有參與，視障族群是我從未接觸過的族群，一開始也根本不懂他們真正不方便的地方，直到在課程有實際的視障體驗，或是戴上特殊眼鏡模擬不同的視障程度，才真的懂得當你失去了視覺，那該是多不方便的一件事情。他們來訪的那天，實習生們負責支援攝影，拍照錄影的同時也可以看到這些視障者在博物館玩得多開心，他們幾乎要把整個科工館玩完了！尤其在氣候變遷的河道號空中腳踏車體驗大家都玩瘋了，還有小孩一口氣騎了兩圈才願意下來。很高興他們在科工館裡面玩的這麼開心，希望有更多的博物館加入視障者導覽的行列，讓大家都可以快樂個來博物館玩耍學習！

除了實習任務本身，我也很喜歡趁工作之餘偷偷觀察來參觀的民眾們，或是藉由發放問卷時與他們談話，來藉此知道大家今天到訪到底開不開心又或是在親子的互動中發現一些小趣味。大多數來到科工館裡參觀的都是家庭或是親子，其實可以從他們的互動中發現，如今的小孩成長的環境已然跟我的年代有所差距。現在是個數位通訊的世代，每天我們都可以接收到很多很多的資訊，也越來越不需要閱讀，因為有了影像能夠在短時間展示出你要的資訊，這可能也是純粹只有文字圖片展示會比較趨於弱勢或是不受歡迎的原因。這一點我很喜歡科工館在很多展廳設計的讓參觀者可以直接去體驗，像是交通夢想館、科學開門、啟動創新實驗場以及我所負責導覽的氣候變遷展與台灣農業的故事，都是可以藉由動手做做看、試試看來體驗科學學習知識，在定點導覽的時候看到這民眾很努力的闖關，絞盡腦汁的回答問題又或是努力的在展場中的文字尋找答案，這是科工館裡很特別的地方，我想因為這樣，才可以成為孩子們心中想要一來再來的博物館。

實習期間，一直很感謝兩全主任跟我們說的一句話「實習生你們就是來學習的，可以盡量犯錯。」，這句話不是代表我們實習生都一直做錯事，而是從做中學、錯中學，這樣的實作經驗比起學校可課本裡的理論，更能內化成自己東西，同時能夠加強自我能力。常常跟別人講起在科工館實習的時候，多數的人都會詢

問那我們是什麼科系才來科工館實習？其實在國內要與博物館相關的科系也比較少，但我覺得在這裡實習真正學到的東西，是對於工作的認真負責還有面對事情的態度，我相信這些在未來，不論回到校園裡又或出了職場都可以應用的。

	
<p>啟動創新實驗場展廳考核</p>	<p>機器人展演-NAO 機器人</p>
	
<p>台灣農業的故事展廳團體導覽</p>	<p>指導老師許馨文老師訪視實習。</p>
	
<p>亞太區科技博物館貴賓來訪</p>	<p>視障者家長會來訪</p>



「科工 FUN 學趣」廣播節目錄音



106 年科工館公服組暑期實習生合影